

Вопросы и ответы

Соответствие требованиям

- **Каким региональным и международным стандартам безопасности соответствует VK Cloud?**

Подробная информация размещена в разделе [Сертификаты, лицензии и аттестаты](#) и на странице [Сертификаты и лицензии](#).
Дополнительные документы предоставляются после заключения соглашения о неразглашении (NDA).

- **Соответствует ли VK Cloud требованиям PCI DSS?**

Да, соответствует. Подробная информация размещена в разделе [Сертификаты, лицензии и аттестаты](#) и на странице [Сертификаты и лицензии](#).

- **Есть ли процесс независимой оценки (аудита) мер безопасности VK Cloud международно признанными компаниями?**

Да, есть. Подробнее в разделе [Безопасность платформы](#).

- **Привлекает ли VK Cloud субподрядчиков для предоставления услуг?**

VK Cloud может привлекать субподрядчиков для предоставления услуг. Информация об этом сообщается клиентам, которых это может затронуть.

VK Cloud контролирует, что в договорах с субподрядчиками указываются необходимые меры по информационной безопасности, которые соответствуют обязательствам по информационной безопасности VK Cloud перед своими клиентами.

Разделение ответственности

- **Как разграничивается ответственность между VK Cloud и клиентом?**

VK Cloud отвечает за безопасность облачной инфраструктуры, клиент отвечает за безопасность своих систем и данных, развернутых внутри облака.

Подробнее на странице [Безопасность облака](#).

- **Обеспечивается ли шифрование конечных точек (endpoints) приложения клиента?**

Ответственность за это лежит на самом клиенте.

Подробнее о разделении ответственности читайте в вопросе выше.

- **Возможно ли использование собственных средств криптографической защиты информации (СКЗИ)?**

Да, возможно.

- **Можно ли маркировать информацию, хранимую и обрабатываемую в VK Cloud?**

Да, клиент сам выбирает возможные способы маркировки своей информации.

Аккаунты

- **Кто создает аккаунты?**

Аккаунты могут быть созданы:

- пользователем самостоятельно после [регистрации](#);
- с помощью экспорта из LDAP-систем.

После регистрации клиент самостоятельно управляет правами доступа, включая приглашение пользователей, настройку уровня доступа, двухфакторной аутентификации и т.д.

- **Какие методы безопасной аутентификации применяются для пользователей личного кабинета?**

Аутентификация выполняется с помощью логина и пароля, которые не передаются в открытом виде. Дополнительно можно [подключить двухфакторную аутентификацию \(2FA\)](#) с использованием TOTP.

- **Что рекомендовано для защиты аккаунта личного кабинета?**

Используйте длинные и сложные пароли из нескольких категорий символов, а также [включите двухфакторную аутентификацию](#) для аккаунта.

- **Поддерживается ли технология единого входа (Single Sign-On, SSO) для пользователей VK Cloud?**

Да, поддерживается. Есть возможность подключить систему SSO клиента для входа в [личный кабинет](#) VK Cloud, используя протоколы SAML или ADFS.

- **Можно ли применять парольную политику, соответствующую требованиям клиента?**

Да, можно. Для этого необходимо подключить к платформе LDAP-сервер клиента, используя протоколы SAML или ADFS, и контролировать парольную политику на этом сервере.

- **Применяется ли ролевая модель разграничения доступа (Role Based Access Control, RBAC)?**

Да, применяется. Подробнее в разделе [Права и разрешения](#).

- **Возможно ли настроить временный доступ к ресурсам (Just in Time Access, JIT) без создания пользователя?**

Да, возможна реализация на стороне клиента с использованием SAML.

- **Что делать в случае компрометации аккаунта?**

[Измените](#) пароль от аккаунта. Если не удалось этого сделать, обратитесь в [техническую поддержку](#).

Сетевая безопасность

- **Как выполнить настройку сетевых групп безопасности?**

Подробная информация размещена в разделе [Управление правилами файрвола](#).

- **Как разделены клиенты?**

Изоляция между клиентами обеспечивается на уровнях:

- сети,
- гипервизора,
- приложения.

Проекты клиента VK Cloud изолированы от других клиентов. Информационные потоки управляются на уровне клиентских VM. Инфраструктурные ресурсы VK Cloud запущены на специально выделенных физических серверах, не используемых для работы в среде виртуализации. Доступ из клиентских сетей в сервисные сети невозможен. При создании VM пользователь самостоятельно настраивает правила файрвола или выбирает предлагаемую группу безопасности.

- **Есть ли возможность получить доступ к чужим данным?**

Нет. Проекты клиента VK создаются под каждого клиента и изолированы от других клиентов. Повторное использование проектов клиента другими клиентами не допускается.

Прочее

- **Как происходит мониторинг событий информационной безопасности?**

События информационной безопасности инфраструктур VK и VK Cloud контролируются дежурной сменой SOC VK в режиме 24/7. Для сбора и хранения событий информационной безопасности используется SIEM. Доступ к журналам событий информационной безопасности ограничен средствами SIEM.

Для пользователей VK Cloud доступны сервисы мониторинга событий:

- [Cloud Audit](#),
 - [Cloud Logging](#),
 - [Cloud Monitoring](#).
-

- **Как синхронизируется время?**

С использованием NTP-серверов инфраструктуры VK, которые, в свою очередь, синхронизируются с пулом [NTP Pool](#).

- **Возможно ли настроить передачу журнала действий VK Cloud во внешние SIEM-системы?**

Да, возможно. Подробнее в [справке API](#).

- **В течение какого времени хранится журнал действий VK Cloud?**

Примерно один год. Рекомендуется настроить поставку информации из журнала в SIEM-системы клиента.

- **Как защищаются логи и другие записи, получаемые при использовании сервисов VK Cloud?**

Записи защищаются за счет разграничения и контроля доступа к этой информации.

- **Что делать при возникновении инцидентов информационной безопасности?**

Сообщите о подозрениях на инциденты информационной безопасности через [техническую поддержку](#). После обращения определяется зона ответственности:

- Если инцидент информационной безопасности находится в зоне ответственности клиента, он разрешает инцидент самостоятельно.
- Если инцидент информационной безопасности находится в зоне ответственности VK Cloud, то инцидентом занимается VK Cloud.

VK Cloud информирует клиентов о сбоях и инцидентах, которые могут на них повлиять, в разделе [Статус работы сервисов](#) и в [Telegram-канале](#).

- **Возможно ли проведение сканирования сервисов VK Cloud на наличие уязвимостей специалистами клиента, либо с привлечением внешних организаций?**

Да, возможно по согласованию.

- **Предоставляет ли VK Cloud сервис резервного копирования?**

Да, подробнее в разделе [Cloud Backup](#).

Ответственность за организацию процессов резервного копирования и восстановления лежит на самих пользователях.

- **Организовано ли раздельное хранение резервных копий сервисов VK Cloud?**

Да, организовано. Для хранения резервных копий используется геораспределенное S3-хранилище (SLA 99.9999% на сохранность данных).

- **Обеспечивается ли гарантированное уничтожение данных?**

Да, обеспечивается.

- **Как обеспечивается защита от доступа администраторов VK Cloud к данным клиента?**

VK Cloud находится под наблюдением Security Operations Center (SOC) и SIEM-систем (Security Information and Event Management).

Администраторы выполняют обязательную аутентификацию и используют специально сконфигурированные промежуточные хосты (jump hosts).

Подробнее в разделе [Безопасность платформы](#).

- **Как обеспечивается защита данных при передаче по общедоступным сетям передачи данных?**

Используются безопасные протоколы TLS и HTTPS. При необходимости клиенты могут настроить дополнительное шифрование данных.

- **Можно ли использовать утилиты, способные обойти нормальные рабочие процедуры или процедуры безопасности?**

В рамках использования VK Cloud запрещено использовать без согласования с VK Cloud служебные программы (утилиты), способные обойти нормальные рабочие процедуры или процедуры безопасности. Используя сервисы VK Cloud, вы принимаете условия [соглашений](#), регламентирующих правила работы с платформой.

В свою очередь VK Cloud гарантирует, что использование таких программ персоналом VK Cloud строго ограничено и контролируется.

- **Как можно узнать об изменениях в VK Cloud, которые могут повлиять на пользователей?**

VK Cloud своевременно информирует пользователей о статусе работы сервисов, сбоях и изменениях, которые могут на них повлиять, в разделе [Статус работы сервисов](#) и в [Telegram-канале](#).

- **Как часто удаляются временные файлы и документы?**

Временные файлы и документы удаляются в течение 1 месяца.